

1. 구매물품 손실보상 주요약관

제12조(보상하는 손해)

① 회사는 본 약관에 정한 바에 따라, 피보험자가 구매한 물품(보험의 목적)이 구매일로부터 90일 이내에 도난 또는 화재, 파손으로 인해 발생한 수리비용 또는 대체비용(수리비용 또는 대체비용에 배송비를 포함합니다)을 보상합니다. 또한 구매한 제품이 선물로 타인에게 제공되어도 해당 제품은 보상하여 드립니다.

② 제 1항의 보험의 목적 중 한 쌍이나 세트로 구성된 제품의 경우 회사는 개별적으로 사용할 수 없거나 개별적으로 수리, 대체할 수 없어서 전체 세트를 수리, 대체하기 위한 비용을 지출해야 하는 경우를 제외하고는 특정 부품의 가격에 한정하여 보상하여 드립니다.

③ 제 1 항의 도난이라 함은, 범죄 사실이 객관적으로 증명되는 사고로 관할 경찰서의 도난신고확인서를 발급받은 경우를 말합니다.

④ 수리비는 부품비와 인건비, 그리고 수리를 위하여 운반비용이 발생할 경우 배송비를 포함합니다.

⑤ 이동통신사에 가입하여 사용할 수 있는 휴대폰 단말기는 아래와 같이 실구매 가격으로 보상하여 드립니다.

1) 피보험자가 일시불로 지불한 구입비용을 실구매 가격으로 봅니다.

2) 피보험자가 휴대폰 단말기를 할부 구매한 경우, 할부 원금을 휴대폰 단말기의 실구매 가격으로 봅니다. 다만, 일시불 또는 할부금액을 제외한 이동통신사를 포함 제3자로부터 제공받는 비용(보조금, 대납비용, 할부금액 및 기타 모든 비용) 및 피보험자가 부담하는 비용(위약금, 할부 수수료 및 기타 모든 비용) 일체는 보상하지 않습니다.

3) 휴대폰 단말기의 할부 원금액이란 최초 단말기 개통시 단말기 신청서에 기재되어 있는 월할부 원금을 할부개월로 곱한 금액을 말하며 월할부원금이 없거나 발생되지 않는 단말기인 경우에는 보상하지 않습니다. 또한 피보험자 또는 피보험자의 주민등록등본상 직계가족이 납부하지 않은 단말기 구입비용(원금 또는 할부원금)은 보상하여 드리지 않습니다.

제13조 (보상하지 아니하는 손해)

회사는 아래의 사유로 인한 손해는 보상하여 드리지 아니합니다.

1. 계약자, 피보험자(법인인 경우에는 그 이사 또는 법인의 업무를 집행하는 그 밖의 기관) 또는 이들의 법정대리인의 고의 또는 중대한 과실

2. 원인의 직접, 간접을 묻지 아니하고 지진, 분화 또는 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 폭동, 소요, 노동쟁의, 기타 이들과 유사한 사태로 생긴 화재 및 연소 또는 그 밖의 손해

3. 핵연료물질(사용된 연료를 포함합니다. 이하 같습니다) 또는 핵연료물질에 의하여 오염된 물질(원자핵 분열 생성물을 포함합니다)의 방사성, 폭발성 그 밖의 유해한 특성 또는 이들의 특성에 의한 사고로 인한 손해

4. 위 제3호 이외의 방사선을 쬐는 것 또는 방사능 오염으로 인한 손해

5. 국가 및 지방자치단체의 명령에 의한 재산의 소각 및 이와 유사한 손해

6. 통상적인 마모와 균열, 잘못된 사용, 점진적인 기능저하, 또는 오·남용으로 인한 손해

7. 제품의 기능에 아무런 영향을 주지 않는 외부적 손상에 대한 비용(패임, 착색, 광택저하, 긁힘, 녹 등)

8. 사용자의 임의 개조 및 제품의 조립이나 변경으로 발생한 모든 손해(절단, 튼질, 깎기 등을 포함)

9. 재판매, 직업적 혹은 상업적인 목적으로 구매한 물품

10. 중고품, 재활용품, 제조립품, 재제작품, 반품

11. 골동품, 미술품

12. 렌트나 리스중인 물품, 또는 피보험자의 책임하에 있는 빌린 물품

13. 토지, 건물(주거용 주택 및 아파트도 포함), 부동산

14. 여행사수표, 현찰, 모든 형태의 티켓, 유가증권, 금은 통화, 희귀하거나 고가인 동전이나 우표 등 수집품

15. 식물, 동물, 음식, 소모성, 소멸성 제품, 변질되는 제품, 서비스

<용어풀이>

소모성/소멸성 제품: 쓰는 대로 닳거나 줄어들어 없어지거나 일정기간 사용 후 기능을 상실하여 못 쓰게 되는 물품을 말합니다. 사용가능 횟수가 있거나, 1년 미만의 평균이나 권장되는 사용수명 또는 시간 등이 있는 물품도 포함됩니다.

16. 각종 형태의 전문적인 서비스(예, 노동 또는 보수유지의 이행 및 제공, 제품, 상품, 또는 재산의 수리 및 설치, 도움 및 지원 라인에서 보증하는 정보/서비스 또는 조언을 포함하되 이에 국한되지 않는 전문적인 조언: 소프트웨어, 하드웨어 또는 기타 주변장치에 대한 기술적 지원)
17. 제품 고유의 결함 및 설계상의 결함이나 법적조치로 인하여 제품의 리콜이나 변경에 관련하여 발생한 비용
18. 지진, 분화, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변으로 인한 손해
19. 제품이 가진 기록저장매체의 손상으로 인한 데이터 손실로 인하여 발생하는 모든 비용
20. 제품을 수리 받기 위해 발생한 피보험자의 교통비용
21. 이유를 알 수 없이 사라진 물품으로 불법행위의 증거가 없는 경우(도난의 이유를 설명할 수 없거나 도난의 이유를 설명할 수 있는 물리적인 증거가 없는 경우)
22. 제3자 또는 일반적인 운수업체(항공사, 우편서비스, 또는 기타 배달 서비스 등)의 관리·통제하에 있는 동안 분실, 도난, 손상 또는 잘못 배달된 경우
23. 응용프로그램, 운영체제 및 기타 소프트웨어
24. 동력장치(모터/엔진)가 부착된 모든 운송 이동 수단(자동차, 오토바이, 보트, 항공기, 자전거 등) 및 이들을 구성하는 부속 용품 일체
25. 사업자등록이 없는 무허가 수리업체에서 수리한 경우
26. 지하철, 공원 등 누구나 접근이 가능하고 볼 수 있는 곳에 물건의 소유자가 해당 장소를 이탈한 채 물건을 방치하여 일어난 도난 또는 분실(단, 잠금장치를 포함한 도난 방지를 위한 대책, 수단, 장치 등의 조치를 취했음에도 불구하고 일어난 도난에 대해서는 약관에 따라 보상합니다.)
27. 사고사실을 객관적으로 증명하지 못하는 경우
28. 밀수품(또는 금제품), 불법행위로 인한 손해
29. 해충에 의한 파손
30. 건설공사 현장에 보관된 제품