

## 2. 해외직구상품 고장수리보상 주요약관

### 제11조 (보상하는 손해)

- ① 회사는 피보험자가 보험기간 중 피보험자 명의의 신용카드로 온라인 해외직접구매(해외직구)한 상품(해외 온라인 구매대행으로 구매된 상품도 포함합니다.)이 제품보증서에 기재된 무상보증수리의 상태, 조건임에도 불구하고 국내 수입 유통망을 통하지 않은 상품이라서 해당 상품의 고장에 대해 유상수리를 받은 경우 보험가입금액 한도로 국내에서 발생한 실제 고장수리비를 보상하여 드립니다. 단, 국내에서 무상보증수리를 받을 수 있는 고장의 수리비는 보상하지 않습니다. 또한 구매된 상품이 선물로 타인에게 제공되어도 해당 상품은 보상을 하여 드립니다.
- ② 국내에서 발생한 수리비는 부품비와 인건비, 그리고 수리를 위하여 운반비용이 발생할 경우 배송비(국내에 한함)를 포함합니다.
- ③ 위 1항의 ‘고장’이라 함은 제조사의 원래 제품 제작의도와 달리 제품 기능상의 장애를 말하는 것으로 파손은 제외합니다.

### 제12조 (보상하지 아니하는 손해)

회사는 아래의 사유로 인한 손해는 보상하여 드리지 않습니다.

1. 계약자, 피보험자(법인인 경우에는 그 이사 또는 법인의 업무를 집행하는 그 밖의 기관) 또는 이들의 법정대리인의 고의 또는 중대한 과실
2. 원인의 직접, 간접을 묻지 아니하고 지진, 분화, 해일, 태풍, 홍수, 낙뢰 또는 이와 비슷한 천재지변으로 인한 손해
3. 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 폭동, 소요, 노동쟁의, 기타 이들과 유사한 사태로 생긴 화재 및 연소 또는 그 밖의 손해
4. 핵연료물질(사용된 연료를 포함합니다. 이하 같습니다) 또는 핵연료물질에 의하여 오염된 물질(원자핵 분열 생성물을 포함합니다)의 방사성, 폭발성 그 밖의 유해한 특성 또는 이들의 특성에 의한 사고로 인한 손해
5. 위 제6호 이외의 방사선을 쬐는 것 또는 방사능 오염으로 인한 손해
6. 국가 및 지방자치단체의 명령에 의한 재산의 소각 및 이와 유사한 손해
7. 통상적인 마모와 균열, 잘못된 사용, 사용자의 부주의, 점진적인 기능저하, 또는 오·남용으로 인한 손해
8. 상품의 기능에 아무런 영향을 주지 않는 외부적 손상에 대한 비용(패임, 착색, 광택저하, 긁힘, 녹 등)
9. 사용자의 임의 개조 및 상품의 조립이나 변경으로 발생한 모든 손해(절단, 톱질, 깎기 등을 포함)
10. 재판매, 직업적 혹은 상업적인 목적으로 구매한 물품
11. 중고품 또는 골동품, 수집품, 재활용품, 재조립품, 재제작품, 반품
12. 렌트나 리스중인 물품, 또는 피보험자의 책임 하에 있는 빌린 물품
13. 여행자수표, 현찰, 모든 형태의 티켓, 유가증권, 금은 통화, 희귀하거나 고가인 동전이나 우표, 식물, 동물, 음식
14. 소모성, 소멸성 상품, 변질되는 상품, 서비스 및 소모성 부품의 교환비용
15. 고장 수리 시 상품의 성능, 기능이 업그레이드 된 경우 그 만큼의 비용
16. 각종 형태의 전문적인 서비스(예, 노동 또는 보수유지의 이행 및 제공, 제품, 상품, 또는 재산의 수리 및 설치, 도움 및 지원 라인에서 보증하는 정보/서비스 또는 조언을 포함하되 이에 국한되지 않는 전문적인 조언: 소프트웨어, 하드웨어 또는 기타 주변장치에 대한 기술적 지원)
17. 상품 고유의 결함, 하자 및 설계상의 결함이나 법적조치로 인하여 상품의 리콜이나 변경에 관련하여 발생한 비용
18. 상품이 가진 기록저장매체의 손상으로 인한 데이터 손실로 인하여 발생하는 모든 비용
19. 상품을 수리 받기 위해 발생한 피보험자의 교통비용
20. 상품에 대한 청소나 주기적 점검, 관리비용
21. 제3자 또는 일반적인 운수업체(항공사, 우편서비스, 또는 기타 배달서비스 등)의 관리·통제하에 있는 동안 분실, 도난, 손상 또는 잘못 배달된 경우
22. 동력장치(모터/엔진)가 부착된 차량, 오토바이, 보트 등 모든 운송, 이동 수단

23. 사업자등록이 없는 무허가 수리업체에서 수리한 경우
24. 구매한 상품의 제품보증서에 기재된 무상보증수리기간이 1년 미만인 상품
25. 구매일로부터 30일 이내에 발생한 고장으로 인한 손해
26. 국내에서 수리가 불가능한 고장 또는 수리가 가능함에도 불구하고 신제품으로 대체한 경우
27. 국내 AS 센터를 통하여 유상 수리가 가능함에도 불구하고 직접 해외 본사로 수리의뢰를 하여 수리한 경우 발생한 운반비용을 포함한 모든 수리비용
28. 상품고유번호 혹은 시리얼 넘버가 제거 또는 변경된 상품