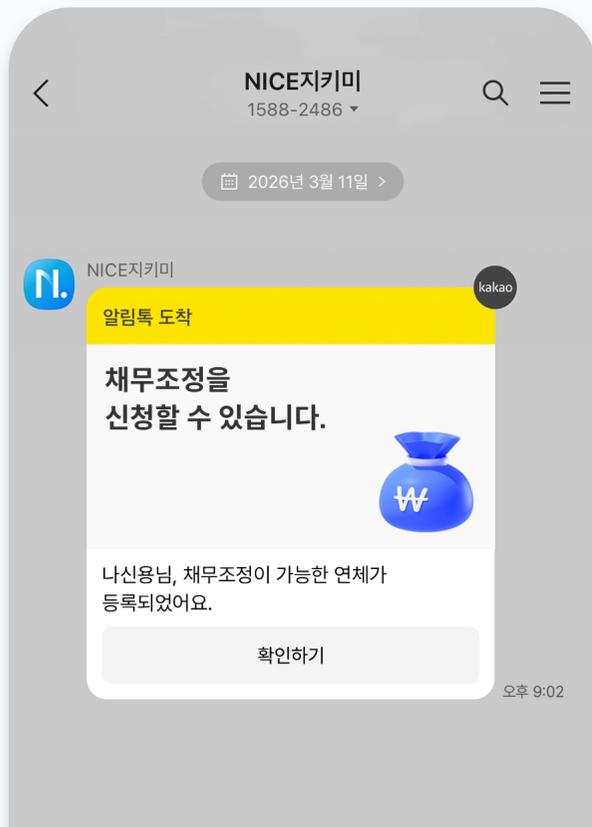


나이스 지키미 채무조정 신청하기 ①

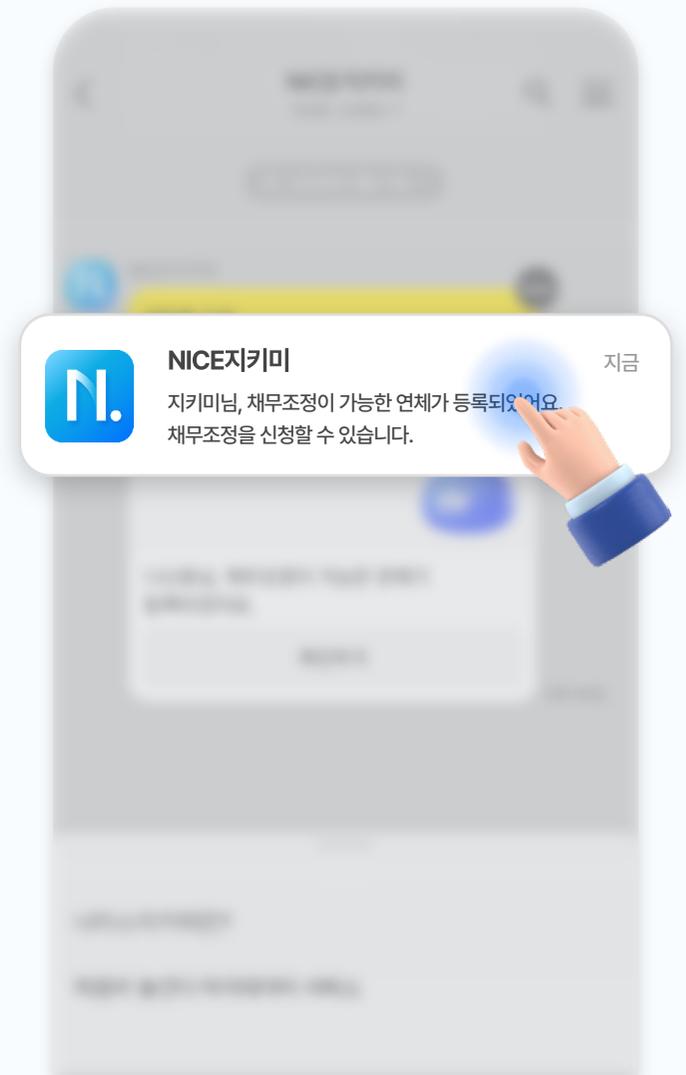
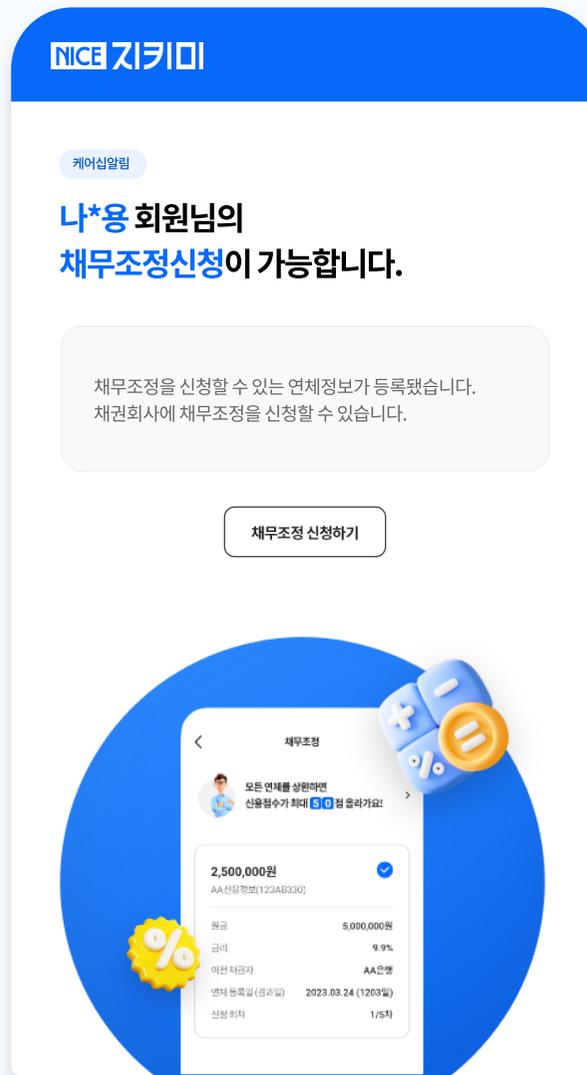


- 01** '채무조정이 가능한 채권'이 등록되면 채무자에게 아래와 같은 알림이 발송됩니다.
알림톡이나 이메일의 [채무조정 신청하기] 버튼, 혹은 앱 푸시를 클릭하면 채무조정을 신청하는 화면으로 이동합니다.



나이스지키미란?

마음이 놓인다 마이데이터 서비스



나이스 지킴이 채무조정 신청하기 ②



02 채무조정을 신청하려면 먼저 [나이스지킴이]에 로그인해야 합니다. 기존 계정이 있으면 로그인, 계정이 없다면 회원가입 후 로그인합니다.

< 로그인 ≡

아이디 또는 네이버/카카오 계정으로 로그인해 주세요.

아이디

비밀번호

자동 로그인

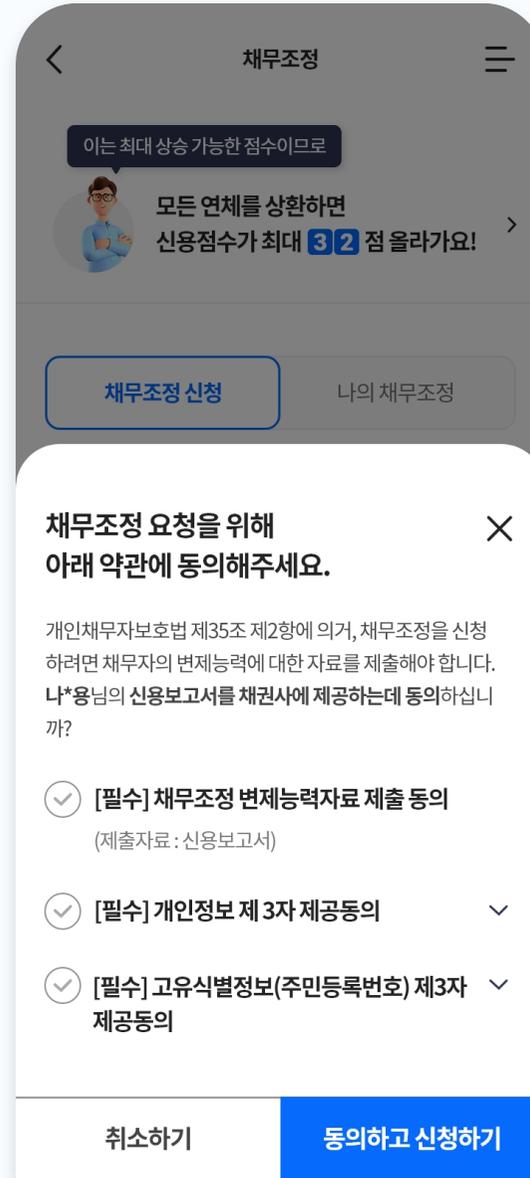
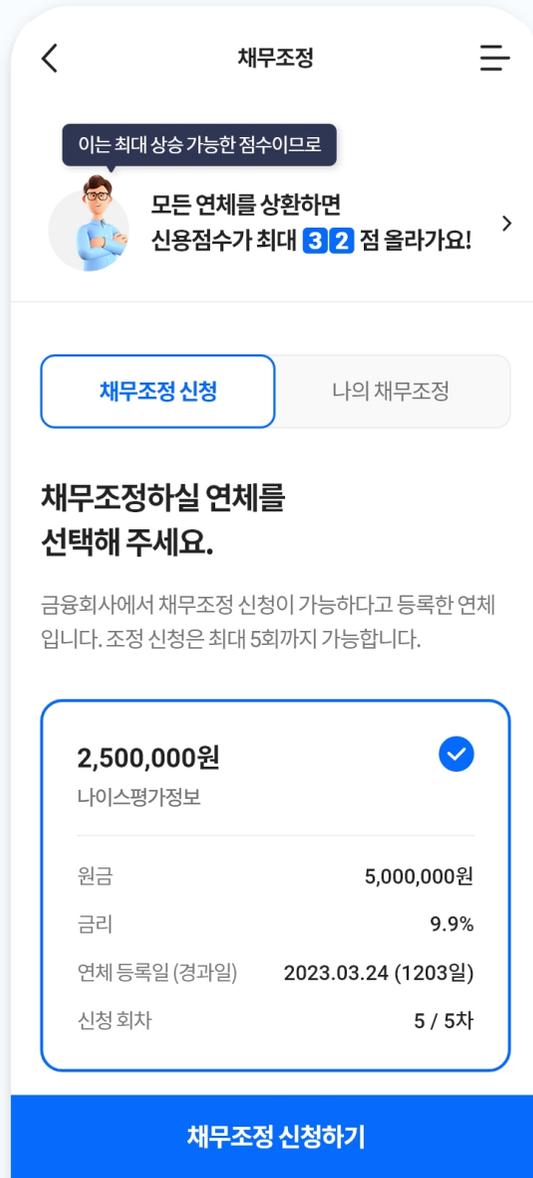
로그인

[아이디/비밀번호 찾기](#) · [회원가입](#)

03 로그인하면 아래 화면으로 이동합니다. ([자산] > [연체 탕감하기])

채무자에게 등록된 채권 중, 채무조정 할 채권을 선택하고 [채무조정 신청하기]를 누릅니다.



나이스 지킴이 채무조정 신청하기 ③



04 채무조정을 요청하기 위한 기본 정보를 입력해야 합니다.

[연락처]는 채무자가 연락받기 쉬운 번호로 변경할 수 있고, 자택 주소 및 직업을 입력합니다. [다음]을 누릅니다.

< 채무조정 ≡

1 / 3

신청인 기본정보를 입력해주세요.

이름

생년월일

연락처

주소

 주소검색

다음

05 채무조정 사유와 월평균 소득, 생계비, 금융비용 등을 입력합니다.
[가용소득]은 자동으로 계산되어 입력할 필요가 없습니다. [다음]을 누릅니다.

< 채무조정 ≡

2 / 3

신청인 소득정보를 입력해주세요.

채무조정 요청사유

실직 폐업

질병 및 사고 소득 감소

월평균 소득(A) ?

(A) 원

월평균 생계비(B) ?

(B) 원

이전 다음

나이스 지키미 채무조정 신청하기 ④



- 06** 채무조정을 받고자 하는 6개 항목을 선택할 수 있습니다. [필요함]으로 클릭한 항목은 구체적인 요청 값을 입력해야 합니다. 단, 이자/연체이자 감면은 별도의 입력이 필요 없습니다. [7.기타 사항]은 채무조정 담당자에게 전하고 싶은 내용을 입력할 수 있습니다.

< 채무조정 ≡

3 / 3

채무조정안을 작성해주세요.

1. 상환유예

필요함 필요없음

희망유예기간

숫자만 입력 개월

2. 만기연장

필요함 필요없음

희망변제기간

숫자만 입력 개월

이전 **다음**



< 채무조정 ≡

3 / 3

채무조정안을 작성해주세요.

5. 이자감면

필요함 필요없음

5. 연체이자 감면

필요함 필요없음

7. 기타 사항 0 / 1,000

최대 1,000자 까지 입력 가능합니다.

이전 **다음**

- 07** 채무조정을 신청을 완료하기 위한 안내사항을 읽은 후[채무조정 요청 관련 안내사항 확인]을 선택합니다.
[본인인증]을 통해 채무자 본인임을 확인하면 채무조정 요청이 완료됩니다.

채무조정안을 작성해주세요.

1. 상황 유예

채무조정 요청권 안내사항을
확인해주세요.

채무조정 요청 관련 안내사항 확인

채무조정이란?

「개인금융채권의 관리 및 개인금융 채무자의 보호에 관한 법률」(이하 "「개인채무자보호법」"이라 한다)에 따라 채무 연체 발생시 채무자가 채권금융회사에 직접 채무조정을 요청할 수 있는 권리를 말합니다.

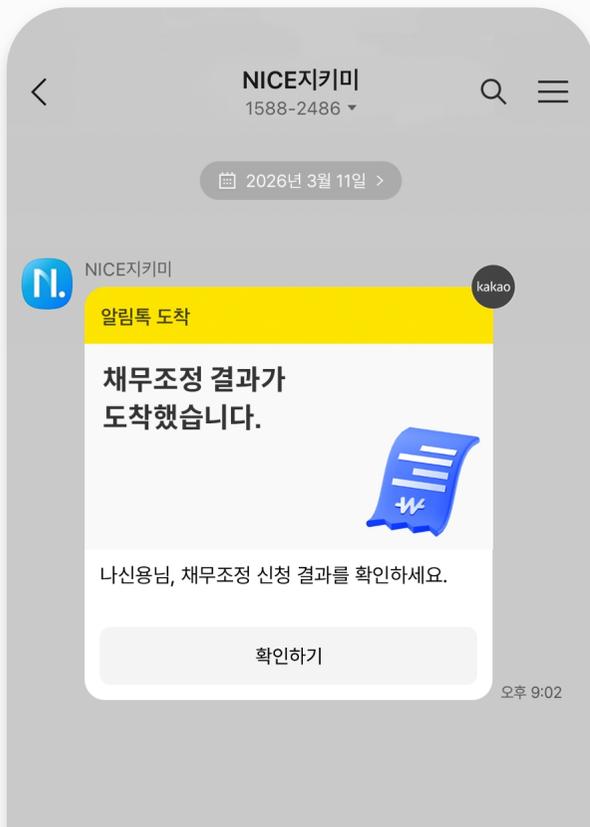
본인은 상기 항목의 내용을 사실대로 기재하였고, 채무조정 요청에 따른 안내사항을 숙지하였습니다. 이에 귀사의 규정에 따라 상기와 같이 채무조정을 요청합니다.

본인인증

나이스 지키미 채무조정 결과 확인하기 ①

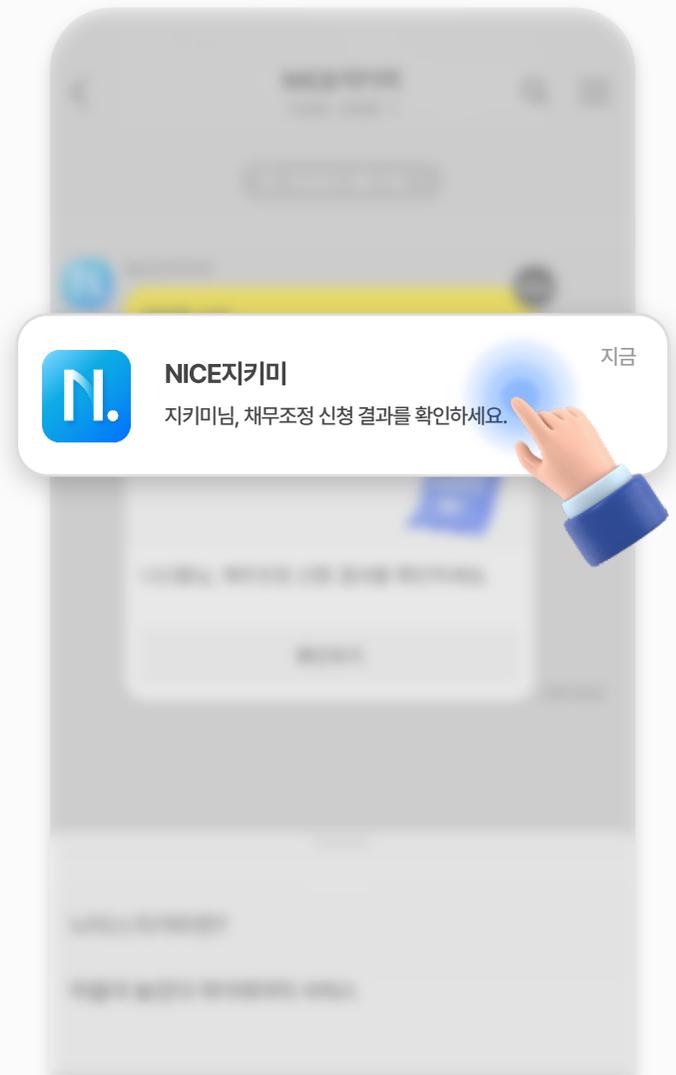
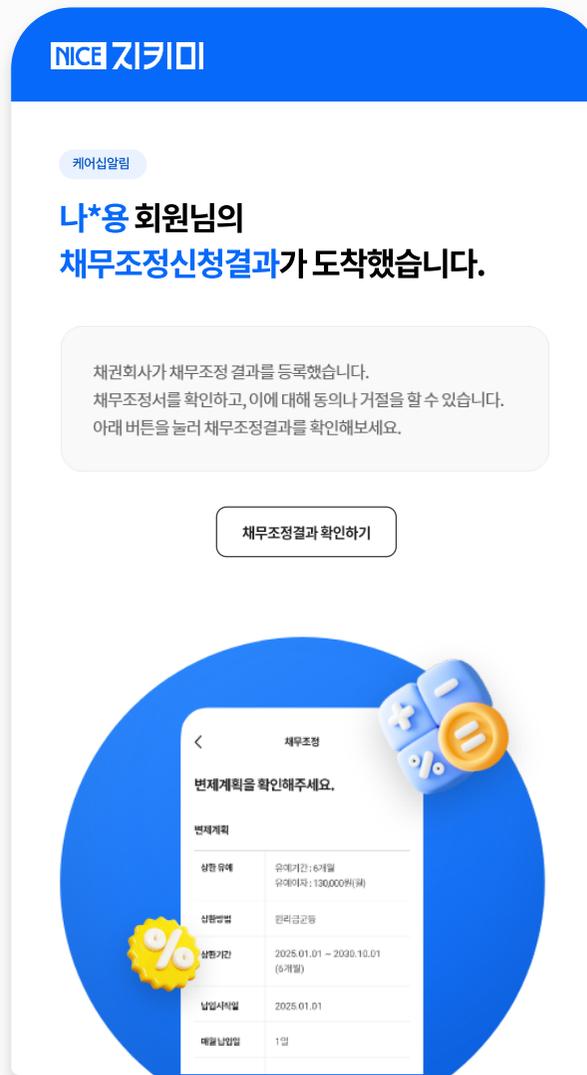


01 채무조정 요청에 대한 채권회사 답변이 완료되면 아래와 같은 알림이 도착합니다.
알림톡 및 이메일의 [채무조정결과 확인하기] 및 앱 푸시를 클릭하면 다음 화면으로 이동합니다.



나이스지키미란?

마음이 놓인다 마이데이터 서비스



NICE지키미

지키미님, 채무조정 신청 결과를 확인하세요.

지금

나이스 지키미 채무조정 결과 확인하기 ②



02 알림을 받고 클릭하여 [나이스지키미]에 로그인하면, 아래와 같이 채무조정 요청에 대한 진행사항을 확인할 수 있습니다.

- 채무조정 결과 대기: 아직 채권사가 채무조정 결과를 등록하지 않았습니다. 신청 후 10일 영업일 내에 결과가 올 예정이니 기다려주세요.
- 채무조정 승인: 채권사가 채무조정 요청에 대해 승인했습니다. [채무조정 결과통지문]을 눌러 자세한 조정내용을 확인해주세요.
- 채무조정 거절: 채권사가 채무조정 요청을 거절했습니다. 어떤 사유로 거절되었는지 [채무조정 결과통지문]을 눌러 확인해주세요.

채무조정 결과 대기

채무조정 신청

나의 채무조정

나의 채무조정을 확인하세요.

승인된 채무조정은 10일(영업일) 안에 채무조정 결과 통지문 동의 여부를 결정해야 합니다.

25,000,000원

나이스평가정보

원금	300,000,000원
금리	9.9%
연체 등록일 (경과일)	2023.03.24 (1203일)
신청 회차	5 / 5차

채무조정 결과 **대기**
요청일자 2025.10.10

채무조정 승인

나의 채무조정을 확인하세요.

승인된 채무조정은 10일(영업일) 안에 채무조정 결과 통지문 동의 여부를 결정해야 합니다.

25,000,000원

나이스평가정보

원금	300,000,000원
금리	9.9%
연체 등록일 (경과일)	2023.03.24 (1203일)
신청 회차	5 / 5차

채무조정 결과 **승인**
요청일자 2025.10.10
통지일자 2025.10.10

채무조정 결과통지문

채무조정 거절

나의 채무조정을 확인하세요.

승인된 채무조정은 10일(영업일) 안에 채무조정 결과 통지문 동의 여부를 결정해야 합니다.

25,000,000원

나이스평가정보

원금	300,000,000원
금리	9.9%
연체 등록일 (경과일)	2023.03.24 (1203일)
신청 회차	5 / 5차

채무조정 결과 **거절**
요청일자 2025.10.10
통지일자 2025.10.10

채무조정 결과통지문

나이스 지키미 채무조정 결과 확인하기 ④



04 채무조정이 거절된 경우, 거절 사유를 확인할 수 있습니다. 거절사유를 해소하고 다시 채무조정을 신청할 수도 있습니다. 채무조정은 한 채권당 최대 5번까지 신청할 수 있습니다.

담당자	나신용
전화번호	02-000-0000

신청인 기본사항

성명	홍길동
주민번호	1900.01.01
휴대폰	010-0000-0000
주소	서울시 영등포구 은행로17

거절사유

법원의 회생 또는 파산 절차 진행중

확인